

# ON COUVRE VOS ARRIÈRES, ET BIEN PLUS!



## BRANCHEZ-VOUS À UN FORFAIT D'ENTRETIEN INTELLIGENT.

### UN FORFAIT D'ENTRETIEN INTELLIGENT, C'EST QUOI?

Les forfaits d'Entretien intelligent prolongent la couverture au-delà de la garantie du fabricant.

### COUVREZ VOS ARRIÈRES!

Abonnez-vous à un forfait d'Entretien intelligent dans une boutique Virgin Plus lorsque vous obtenez votre nouvel appareil ou dans les 30 jours suivants l'achat. Vous pouvez annuler votre forfait d'Entretien intelligent en tout temps. Par contre, rappelez-vous que si vous décidez d'annuler votre forfait d'Entretien intelligent, vous ne pourrez pas l'ajouter de nouveau jusqu'à ce que vous surclassiez ou activiez un nouvel appareil. Pour plus d'infos, rendez-vous dans une boutique Virgin Plus ou visitez [virginplus.ca/entretienintelligent](http://virginplus.ca/entretienintelligent).

### COMMENT DEMANDER UN REMPLACEMENT.

1. Si votre appareil a été volé ou perdu, appelez Virgin Plus immédiatement au 1 888 999-2321 pour suspendre le service et empêcher une utilisation non autorisée.
2. Soumettez une demande de remplacement en ligne à [www.phoneclaim.com/virginplus](http://www.phoneclaim.com/virginplus) ou contactez le service à la clientèle Asurion au 1 866 213-2143 au cours des 30 jours suivant l'incident. Si votre demande est approuvée, des frais de remplacement seront portés à votre facture.

**REMARQUE :** Vous avez utilisé votre tablette comme frisbee? Les incidents ne sont pas tous couverts. Jetez un œil à la liste des dangers potentiels pour vous assurer de ne pas être pris au dépourvu.

LES FORFAITS D'ENTRETIEN INTELLIGENT	GARANTIE LIMITÉE DU FABRICANT	TÉLÉPHONES DE BASE	LES TÉLÉPHONES INTELLIGENTS	LES SUPER TÉLÉPHONES INTELLIGENTS	LES TÉLÉPHONES INTELLIGENTS LES PLUS FORMIDABLES.
	Garantie limitée de 12 mois pour les défauts de fabrication et dysfonctionnements.				
PRIX	Inclus	12 \$/mois	15 \$/mois	18 \$/mois	21 \$/mois
APPAREILS	Tous les appareils	Couvre les téléphones comme le Samsung A32 5G et le Google Pixel 4a	Couvre les téléphones comme l'iPhone 13 Mini et le Samsung Galaxy S21 5G	Couvre les téléphones comme l'iPhone 13 Pro et le Samsung Galaxy S21+ 5G	Couvre les téléphones comme l'iPhone 13 Pro Max de 256 Go et le Samsung Galaxy S21 Ultra 5G de 256 Go
DÉFAUTS DU FABRICANT DANS LES PREMIERS 12 MOIS	✓	✓	✓	✓	✓
DÉFAUTS DU FABRICANT APRÈS 12 MOIS	-	✓	✓	✓	✓
FRAIS DE SERVICE DE REMPLACEMENT	-	Jusqu'à 150 \$	Jusqu'à 299 \$	Jusqu'à 399 \$	Jusqu'à 599 \$
NOMBRE DE REMPLACEMENTS	-	Maximum de 2	Maximum de 2	Maximum de 2	Maximum de 2

### TOUS LES FORFAITS D'ENTRETIEN INTELLIGENT INCLUENT :

Couverture pour les dommages physiques et les surtensions.

Couverture pour les dommages causés par les liquides.

Couverture pour les pertes et les vols.

Couverture pour l'usure normale.

En vigueur le 1 février 2023. Offert en Alb. Les frais et les services peuvent faire l'objet de modifications conformément à votre entente. Taxes en sus. Visitez [www.virginplus.ca/entretienintelligent](http://www.virginplus.ca/entretienintelligent) pour des précisions supplémentaires. Pour terminer votre inscription et pour que la couverture prenne effet, un appel téléphonique doit être effectué ou reçu par le téléphone ou téléphone intelligent couvert. Les forfaits d'Entretien intelligent ne couvrent pas les téléphones de comptes prépayés, les cartes SIM ou les accessoires (y compris les piles et les chargeurs). Si votre appareil est perdu ou volé, appelez Virgin Plus immédiatement au 1-888-999-2321 pour suspendre le service et éviter toute utilisation non autorisée. Maximum de 2 remplacements d'appareils avec une valeur maximale de 3 000 \$ par appareil remplacé. VIRGIN, VIRGIN PLUS et le logo Virgin Signature sont des marques de commerce détenues par Virgin Enterprises Limited et employées sous licence. Toutes les autres marques de commerce sont détenues par leurs propriétaires respectifs. © Virgin Plus 2023.